

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Oprachtgever: de wederpartij van Your Vision Internetmarketing

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening

## Artikel 2 Algemeen

2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen Your Vision Internetmarketing en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers. Standaardvoorwaarden van de opdrachtgever gelden uitsluitend wanneer deze door Your Vision Internetmarketing zijn aanvaard, met schriftelijke bevestiging.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle opdrachten met Your Vision Internetmarketing, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 Schriftelijk overeengekomen wijzigingen van deze Voorwaarden gelden slechts voor de bij die specifieke overeenkomst bepaalde gevallen, tenzij de afwijkingen in een volgende overeenkomst schriftelijk worden bevestigd.

2.4 Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Your Vision Internetmarketing en opdrachtgever zullen als dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

## Artikel 3 Offertes

3.1 Offertes van Your Vision Internetmarketing zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij

naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht heeft verstrekt.

3.2 De door Your Vision Internetmarketing gemaakte offertes zijn vrijblijvend. De offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Your Vision Internetmarketing is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.

3.3 De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Your Vision Internetmarketing daaraan niet gebonden. De opdracht komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Your Vision Internetmarketing anders aangeeft.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Your Vision Internetmarketing niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. Voor toekomstige opdrachten zal opnieuw informatie moeten worden verstrekt door de opdrachtgever. Aan de hand van deze informatie zal er een nieuwe offerte door Your Vision Internetmarketing worden opgesteld.

## Artikel 4 Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden daarbij

4.1 Your Vision Internetmarketing voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.

4.2 Voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft Your Vision Internetmarketing het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. Your Vision Internetmarketing zal dit in overleg met de opdrachtgever doen. Your Vision Internetmarketing verplicht zich tot maximale inspanning opdat de

overeengekomen verplichtingen en kwaliteit wordt behaald.

4.3 Your Vision Internetmarketing aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden, die door derden worden verricht voor zover deze zelf een overeenkomst met opdrachtgever is aangegaan.

4.4 Your Vision Internetmarketing is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Your Vision Internetmarketing is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Your Vision Internetmarketing kenbaar behoorde te zijn.

4.5 Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan Your Vision Internetmarketing de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.6 Indien door Your Vision Internetmarketing of door ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de opdrachtgever, aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

4.7 De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden. Indien door toedoen van opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachtuitvoering, zal Your Vision Internetmarketing in overleg met de opdrachtgever de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Your Vision Internetmarketing is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de opdracht aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4.8 In afwijking van lid 4.7 zal Your Vision Internetmarketing geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan Your Vision Internetmarketing kunnen worden toegerekend.

## **Artikel 5 Contractsduur**

5.1 De opdracht tussen Your Vision Internetmarketing en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

5.2 Is binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Your Vision Internetmarketing dus schriftelijk in gebreke te stellen.

5.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Your Vision Internetmarketing aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Your Vision Internetmarketing worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Your Vision Internetmarketing zijn verstrekt, heeft Your Vision Internetmarketing het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Your Vision Internetmarketing ter beschikking heeft gesteld. Your Vision Internetmarketing is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Your Vision Internetmarketing is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

## **Artikel 6 Prijswijziging / Tarieven**

6.1 Indien partijen niet schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt het tarief van Your Vision Internetmarketing vastgesteld aan de hand van een uurtarief.

6.2 In het tarief van Your Vision Internetmarketing is inbegrepen de kosten van secretariële werkzaamheden, telefoonkosten en reiskosten, tenzij anders is aangegeven.

6.3 Bedragen zijn exclusief BTW.

6.4 Indien Your Vision Internetmarketing met de opdrachtgever een uurtarief overeenkomt, is Your Vision Internetmarketing niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief.

6.5 Your Vision Internetmarketing heeft het recht om zonder voorafgaande schriftelijke mededeling, per 1 januari van ieder kalenderjaar het in de offerte overeengekomen tarief te verhogen met maximaal het door het CBS verstrekte percentage van de inflatie in het voorgaande jaar.

6.6 Your Vision Internetmarketing is in geval van prijsstijging, buiten de inflatie, gerechtigd de prijzen te verhogen. De opdrachtgever is gerechtigd de opdracht te ontbinden indien de verhoging jaarlijks meer dan 10% bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van het tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

6.7 Your Vision Internetmarketing zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het tarief op grond van lid 6 schriftelijk kenbaar maken. Your Vision Internetmarketing zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

6.8 Indien opdrachtgever de door Your Vision Internetmarketing kenbaar gemaakte verhoging van het tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen twee weken na de bedoelde kennisgeving de opdracht schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van Your Vision Internetmarketing genoemde datum waarop de tariefsaanpassing in werking zou treden.

## **Artikel 7 Betalingsvoorwaarden**

7.1 Nadat beide partijen tot een opdracht zijn overeengekomen dient de opdrachtgever een aanbetaling te doen van 30% over het totale te betalen bedrag tenzij anders is overeengekomen.

7.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij door de opdrachtgever en Your Vision Internetmarketing anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

7.3 Na de vervaldatum is de opdrachtgever in gebreke en heeft Your Vision Internetmarketing het recht de wettelijke rente te berekenen. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het

moment dat opdrachtgever in gebreke is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. Na de tweede herinnering zullen de kosten van een herinnering, aanmaning en sommatie wegens het verzuim van de opdrachtgever elke keer € 50,00 bedragen die ten laste van opdrachtgever komen. Deze kosten betreffen de dekking van de administratieve gevolgen van Your Vision Internetmarketing.

7.3 Indien de betaling langer dan 1 maand achterwege blijft, kan Your Vision Internetmarketing de uitvoering van de opdracht opschorten totdat betaling is geschiedt.

7.4 In geval van overlijden, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Your Vision Internetmarketing op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

7.5 Your Vision Internetmarketing heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Your Vision Internetmarketing kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Your Vision Internetmarketing kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

7.6 Bij het niet nakomen van de verplichtingen door de opdrachtgever, komen alle ter invordering gemaakte kosten ten laste van de opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke.

## **Artikel 8 Overmacht**

8.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

8.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Your Vision Internetmarketing geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Your Vision Internetmarketing niet in staat is de verplichtingen na

te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Your Vision Internetmarketing, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.

8.3 Your Vision Internetmarketing heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Your Vision Internetmarketing zijn verplichtingen had moeten nakomen.

8.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder van de partijen gerechtigd de opdracht te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

8.5 Voor zover Your Vision Internetmarketing ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de opdracht is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Your Vision Internetmarketing gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke opdracht.

## **Artikel 9 Overname van personeel**

Gedurende de opdracht en tot twee jaar na beëindiging van een opdracht, is het opdrachtgever niet toegestaan om professionals die namens of vanuit Your Vision Internetmarketing bij de uitvoering betrokken zijn geweest betaalde werkzaamheden (al dan niet op basis van een dienstverband) aan te bieden. Op overtreding van deze regel staat een boete van € 10.000,00, zegge: tienduizend euro.

## **Artikel 10 Geheimhouding**

10.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

10.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Your Vision Internetmarketing gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te

verstrekken, en Your Vision Internetmarketing zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Your Vision Internetmarketing niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

## **Artikel 11 Intellectuele eigendom**

11.1 Opdrachtgever behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Your Vision Internetmarketing heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken.

11.2 Alle door Your Vision Internetmarketing verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. ten behoeve van de opdrachtgever, zijn te gebruiken door de opdrachtgever en zijn te vermenigvuldigen door opdrachtgever ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Alle door Your Vision Internetmarketing verstrekte stukken mogen niet door opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Your Vision Internetmarketing openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

## **Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Your Vision Internetmarketing partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.